

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Gutiérrez Aranda S.L es una empresa dedicada a las artes gráficas. La Calidad y la conservación del Medio Ambiente es una actividad estratégica para dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento con productos competitivos y con la colaboración de todo el personal dirigiéndonos hacia una mejora continua.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y al Medio Ambiente, guían a Gutiérrez Aranda, S.L. se plasman en nuestra política que forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

- Determinar la satisfacción del cliente cubriendo sus necesidades y expectativas a través del cumplimiento de los requisitos especificados por el mismo y de otros posibles requisitos aplicables.*
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección de no conformidades.*
- Establecer sistemas enfocados a la mejora continua y prevención de la contaminación priorizando actuaciones de control y reciclaje a través del establecimiento de objetivos y metas. Conseguir la mejor calidad del producto con la menor incidencia sobre el Medio Ambiente.*
- Mantener contacto permanente con las partes interesadas, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables.*
- Implicar y motivar a todo el personal de Gutiérrez Aranda S.L. en comprometerse a mejorar la calidad de los servicios y desarrollar una conducta medioambiental responsable dentro de los diferentes puestos de trabajo, fomentando la auto-responsabilidad. Todos en la organización deben asumir la responsabilidad de hacer bien su propio trabajo.*
- Dotar de los recursos necesarios para el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.*
- Gutiérrez Aranda S.L. se compromete a emplear todos los medios técnicos, económicos y humanos necesarios para asegurar que esta Política sea documentada, actualizada y puesta a disposición de los clientes, así como para que sea conocida, comprendida e implantada por todos los miembros de la empresa, incluyendo a todas las personas que trabajan en nombre de ella.*

Para aplicar esta política, Gutiérrez Aranda, S.L. lleva a cabo su gestión mediante un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que se describe en el presente manual. Dicho sistema está basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

En Aranda de Duero a 6 de marzo de 2007

Firmado Dirección